

Alarm-Management



Bietet die Funktion zum Versenden der Benutzerbenachrichtigungen

Übersicht

In einer Fertigungsumgebung fallen zahlreiche geplante Aufgaben und ungeplante Ereignisse an, die eine Benutzerreaktion erfordern. Das Alarm-Management bietet

einen Prozess zum Versenden von Benachrichtigungen über alle Ereignisse an einen oder mehrere Anwender zu jedem beliebigen Zeitpunkt.

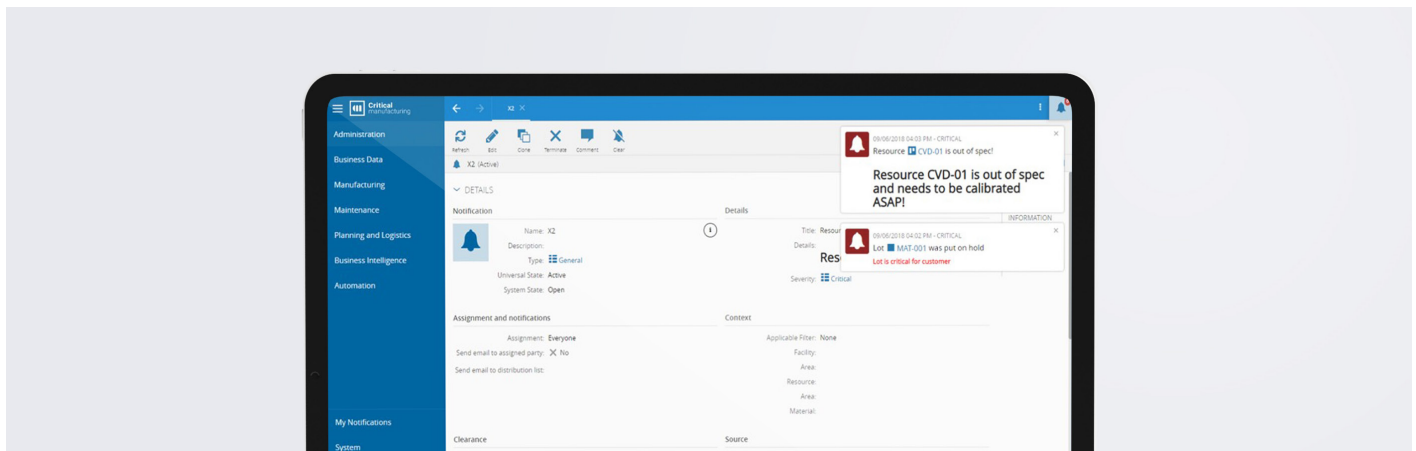


Abbildung 1 Beispiel Benachrichtigung im Alarm-Management

Hauptfunktionen

- Schweregrade von Alarmen sind aufgrund von unterschiedlichen Designs eindeutig erkennbar
- Einrichtung eines speziellen Benachrichtigungsfensters für Anwender in der grafischen Benutzeroberfläche
- Funktion zur Versendung von E-Mail-Benachrichtigungen über einen Verteiler
- Funktion zum Einbinden der Rich-Text-Informationen und Hyperlinks zu beliebigen Objekten im System
- Einrichtung unterschiedlicher Empfängergruppen (für einzelne Mitarbeiter oder bestimmte Rollen)
- Funktion zur Nachverfolgung von gelösten Meldungen durch die einzelnen Anwender

Vorteile

- Mehr Transparenz in Bezug auf Störungen
- Schnellere Bewältigung von Aufgaben und Fehlerkorrektur